

Дополнительное соглашение
на предоставление услуг voip телефонии
МГМН к Договору № _____

г. Всеволожск

« ____ » _____ 20__ г.

Услуги оказываются Оператором связи на основании лицензий:

№ 133744 от 08.09.2015 Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;

№ 133742 от 08.09.2015 Услуги связи по передаче данных.

Данное Дополнительное соглашение предназначено исключительно для стороны, заключившей на момент подписания Дополнительного соглашения, Договор об оказании услуг местной телефонной связи с Оператором связи, в целях предоставления доступа к Междугородней и Международной (далее МГ и МН) телефонной связи.

1. Предмет

1.1. В рамках настоящего Дополнительного соглашения Оператор связи обязуется оказывать Абоненту услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (далее – Услуги), а Абонент обязуется оплачивать оказанные ему Услуги.

1.2. Услуги оказываются в соответствии с утверждёнными Оператором связи тарифами.

2. Расчеты

2.1. Расчетный период при оказании Услуг связи равен одному календарному месяцу.

2.2. Действующие тарифы на МГ/МН вызовы публикуются Оператором связи на сайте www.vsevnet.ru

2.3. Для расчетов применяется предоплатная система оплаты.

2.4. Детализация списаний и вызовов осуществляется электронным способом в личном кабинете абонента (user.vsevnet.ru).

2.5. Абонент самостоятельно определяет размер авансового платежа, перечисляемого на расчетный счет Оператора связи, для доступа к услуге МГМН, с обязательным указанием номера лицевого счета.

2.6. Шаг тарификации вызовов составляет 1 (одну) минуту. Плата за совершенный МГ/МН вызов начисляется сразу после завершения звонка с округлением до минуты в большую сторону.

3. Обязанности и права Оператора связи

3.1. Оператор связи обязан:

3.1.1. Оказывать услуги Абоненту в соответствии с настоящим Дополнительным соглашением.

3.1.2. Устранять возникшие неисправности, препятствующие пользованию услугами, в срок не более 48 часов с момента обнаружения неисправностей, в порядке, установленном Правилами оказания услуг связи по передаче данных.

3.1.3. В случае изменения реквизитов Оператора связи, необходимых для оплаты Услуг по Договору, уведомлять абонента в течение 5 (пяти) дней с момента изменения путем размещения информации об изменениях на сайте Оператора связи (www.vsevnet.ru).

3.1.4. Публиковать действующие тарифные планы на МГ/МН связь в соответствии с п. 2.2., п. 6.2.

3.2. Оператор связи вправе:

3.2.1. Приостановить оказание Услуг Абоненту в случаях нарушения сроков оплаты (отсутствие средств на лицевом счете Абонента).

3.2.2. Изменять тарифы на услуги в одностороннем порядке с обязательным уведомлением в срок не позднее, чем за 5 (пять) дней до момента внесения изменений посредством опубликования соответствующей информации на сайте Оператора связи.

4. Обязанности и права Абонента

4.1. Абонент обязан:

4.1.1. Выполнять обязательства, предусмотренные настоящим Дополнительным соглашением:

- оплачивать услуги Оператора связи;

- сохранять в тайне полученные учетные данные (пароль, имя доступа), а в случае их утраты незамедлительно сообщить об этом Оператору связи по электронной почте (support@vsevnet.ru) или телефону технической поддержки (8 81370 43-502, 8 812 643-03-92);

- самостоятельно контролировать состояние лицевого счета;

- за свой счет приобретать и содержать окончательное оборудование, необходимое для получения Услуг.

4.1.2. Не оказывать услуг связи третьим лицам путем перепродажи Услуг, полученных по Договору.

4.1.3. Самостоятельно контролировать действующие тарифные планы и вносимые изменения в тарификацию на сайте Оператора связи.

4.2. Абонент вправе:

4.2.1. В любое время отказаться от исполнения настоящего Дополнительного соглашения, путем направления соответствующего заявления на e-mail: info@vsevnet.ru.

5. Ответственность

5.1. Стороны несут ответственность за невыполнение настоящего Дополнительного соглашения согласно законодательству РФ.

5.2. Оператор связи не несет ответственности за любые понесенные убытки Абонентом в результате оказания услуг связи, а также в случае утраты учетных данных Абонента.

5.3. Абонент соглашается что информация (контактные данные, телефон для смс уведомлений, адрес предоставления услуг, электронная почта) размещенная в личном кабинете (user.vsevnet.ru) является актуальной для направления уведомлений Абоненту.

5.4. Оператор связи не несет ответственности в случае нарушения Абонентом п. 5.3. в противном случае уведомления считаются полученными.

6. Особые условия

6.1. Стороны соглашаются с тем, что публикация информации на сайте www.vsevnet.ru является общедоступной и достаточной для информирования Абонента о проводимых работах на сети, об изменении тарифных планов Оператора связи.

6.2. Оператор связи может периодически изменять условия действующих тарифов, вводить новые Приложения и Дополнения, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте www.vsevnet.ru не менее чем за 5 дней до момента вступления изменений в силу. Дата начала действия определяется в тексте указанных изменений или дополнений. Продолжение пользования Услугами после вступления в силу изменений условий Договора будет рассматриваться как согласие с внесенными изменениями и дополнениями.

6.3. В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием услуг связи, установленных Федеральным законом «О связи», «Правилами оказания услуг связи по передаче данных» и настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных услуг связи, Оператор связи имеет право приостановить оказание услуг связи. В случае неустранения такого нарушения в течение 6 месяцев Оператор связи в одностороннем порядке вправе расторгнуть договор.

6.4. Во всем остальном, что не оговорено в настоящем Дополнительном соглашении, Стороны договорились руководствоваться условиями Договора.

Подписи сторон

ОПЕРАТОР СВЯЗИ

Генеральный директор
ООО «Всеvнет»

_____ / К.А. Шамин /

МП

АБОНЕНТ

_____ / _____ /