

г. Всеволожск

«___» _____ 20__ г.

ООО «Всевет», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице генерального директора Шамина Константина Анатольевича, действующего на основании Устава, и _____, именуемый (ая) в дальнейшем «Абонент», вместе называемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. Предмет договора

1.1. Действуя на основании Устава и лицензий: № 133742 на предоставление услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации от 08.09.2015 г., и № 133743 на предоставление телематических услуг связи от 08.09.2015 г. выданных Федеральной Службой по надзору в сфере связи, Оператор подключает окончное оборудование Абонента, располагающееся по адресу:

к сети Оператора и предоставляет Абоненту телематические услуги связи, услуги связи по передаче данных глобальной сети Интернет в соответствии с настоящим договором, а также Приложениями к нему, а Абонент пользуется услугами, выполняя правила пользования услугами, и оплачивает их в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. MAC-адрес подключаемого оборудования:

2. Обязательства сторон

2.1. Оператор обязуется:

2.1.1. Оказывать Абоненту услуги связи по передаче данных в соответствии с законодательством Российской Федерации, лицензией и договором.

2.1.2. Организовать проведение комплекса проектных и строительно-монтажных работ по подключению окончного оборудования (точки подключения) Абонента к сети Оператора.

2.1.3. Обеспечивать передачу данных Абонента 24 часа в сутки, ежедневно без перерывов, за исключением проведения профилактических и ремонтных работ на условиях, оговоренных настоящим Договором.

2.1.4. Оперативно реагировать на сообщения Абонента о неисправностях. Выполнение работ по устранению неисправностей проводится в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.1.5. Проводить технические перерывы связи, с целью выполнения профилактических работ, с предварительным уведомлением Абонента не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа путем публикации соответствующей информации на общедоступных ресурсах сети Оператора, в частности на сайте www.vsevnet.ru.

2.1.6. Предоставить Абоненту услуги связи, соответствующие эксплуатационным нормам, рекомендациям МСЭ G.821 и M.1370, а также Нормам на электрические параметры цифровых каналов и трактов магистральной и внутризоновой первичных сетей, утвержденным приказом Минсвязи России от 10.08.96 № 92.

2.1.7. Предоставить Абоненту контактные адреса и телефоны технической, операторской службы и службы выделения IP-номеров и своевременно сообщать об их изменениях путем публикации соответствующей информации на общедоступных ресурсах сети Оператора, в частности на сайте www.vsevnet.ru.

2.1.8. Назначать по согласованию с Абонентом новый срок исполнения услуг связи по передаче данных, если несоблюдение срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

2.2. Абонент обязуется:

2.2.1. Оказывать Оператору необходимое содействие в проведении работ на территории Абонента.

2.2.2. Обеспечить возможность прокладки кабелей связи по воздушным линиям или помещениям на территории Абонента до мест, предназначенных для размещения оборудования связи.

2.2.3. Предоставить Оператору адреса и телефоны для связи с Абонентом и своевременно сообщать об их изменениях.

2.2.4. Вносить плату за оказанные ему услуги связи по передаче данных и иные предусмотренные в договоре услуги в полном объеме и в определенные договором сроки.

2.2.5. Не заменять установленные Оператором и не подключать дополнительные устройства к оборудованию Оператора без согласования с Оператором. Не устанавливать на своем конечном оборудовании любое программное оборудование, изменяющее адресацию/маршрутизацию сети или транспортировку пакетов данных.

2.2.6. Сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении своего места проживания.

2.2.7. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящиеся в помещении Абонента.

2.2.8. Соблюдать правила эксплуатации оборудования.

2.2.9. Незамедлительно сообщать в диспетчерского Оператора по телефону о любых аварийных ситуациях (пропадание электропитания, затопление, пожар и т.д.), а также сбоях или ухудшении качества связи.

2.2.10. Не предоставлять услуги Оператора третьим лицам и не производить коммерческую деятельность через сети Оператора без дополнительного согласования.

2.2.11. Самостоятельно следить за состоянием лицевого счета.

2.2.12. Ознакомиться с правилами оказания услуг, правилами оплаты услуг и правилами пользования сетью на сайте www.vsevnet.ru либо в офисе Оператора.

3. Порядок устранения неисправностей

3.1. Заявки о сбоях связи, неисправностях, препятствующих пользованию услугами связи по передаче данных, принимаются технической поддержкой Оператора согласно графику ее работы по тел. 8 (81370) 43-502 или другим телефонам, указанным на сайте www.vsevnet.ru.

3.2. Устранение неисправностей осуществляется в срок не более 48 (сорока восьми) часов с момента поступления заявки, за исключением случаев, подпадающих под определение форс-мажорных обстоятельств, и профилактических работ по обслуживанию сети.

3.3. Оператор не несет ответственности за нарушения в работе сети Абонента.

3.4. Не являются основанием для предъявления претензий по качеству к Оператору следующие обстоятельства эксплуатации оконечного оборудования:

- отсутствие заземления или его неправильное выполнение;
- несоблюдение параметров электропитания;
- нарушение связи вследствие несоблюдения Абонентом условий эксплуатации оконечного устройства;
- сбой электропитания на территории Абонента;
- применение Абонентом нестандартного оконечного оборудования;
- применение Абонентом нестандартного или нелегализованного программного обеспечения;
- повреждение кабельных систем по вине Абонента или третьих лиц;
- отказ оборудования вышестоящего провайдера.

3.5. Оператор оставляет за собой право на проведение ремонтных и профилактических работ по обслуживанию сети, суммарная продолжительность которых не должна превышать 96 часов в месяц.

4. Цены и порядок расчетов

4.1. Цена настоящего Договора определяется в соответствии с Тарифами Оператора на оказание соответствующей услуги, действующими на момент заключения настоящего Договора, и указана в Тарифном Соглашении, являющемся Приложением № 1 к данному Договору.

4.2. Счет доставляется Абоненту в электронном виде.

4.3. Основанием для выставления счета Абоненту и (или) пользователю за предоставленные соединения по сети передачи данных (сеансы связи) являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого оператором связи для учета объема оказанных услуг связи по передаче данных. Оператор связи обязан обеспечить доставку Абоненту счета для оплаты оказанных услуг связи по передаче данных в течение 5 дней с даты выставления этого счета.

4.4. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять Тарифы, предварительно уведомив Абонента не менее чем за 10 (десять) дней, руководствуясь правилами, изложенными в п.12.3. настоящего Договора.

4.5. Стоимость фактически предоставленных услуг определяется в рублях.

4.6. За произведенное подключение Абонент выплачивает сумму, установленную разделом 1 Тарифного Соглашения как стоимость услуги первичного подключения. В случае если по желанию Абонента работы Оператора выходили за рамки работ по стандартному подключению, установленных п. 2.1.2., сумма первичного подключения согласовывается сторонами.

4.7. Для расчетов за трафик и техническое обслуживание сети Абонент вносит депозит путем перечисления денежных средств на счет Оператора или Агента Оператора, действующего по доверенности (согласно Агентскому Договору между Оператором и Агентом). Денежные средства принимаются только в соответствии с правилами оплаты услуг, опубликованными на сайте www.vsevnet.ru. Минимальная сумма депозита указана в Тарифном Соглашении. Денежные средства зачисляются на аккаунт Абонента только после прихода уведомления о поступлении средств на счет Оператора или Агента Оператора от банков Оператора или Агента Оператора.

4.8. Расчет потребления трафика и списание средств с депозита по тарифам в течение месяца производится в накопительном порядке один раз в час. При уменьшении суммы депозита до нуля аккаунт клиента закрывается и доступ к внешним сетям прекращается. Для восстановления аккаунта Абонент должен внести денежные средства на депозит. В случае превышения суммы депозита сумма задолженности подлежит оплате и вычитается из средств, внесенных Абонентом на депозит. Аккаунт восстанавливается только после прихода уведомления о поступлении средств на счет Оператора или Агента Оператора от банков Оператора или Агента Оператора.

4.9. По письменному заявлению Абонента Оператор связи обязан без расторжения договора приостановить оказание Абоненту услуг связи по передаче данных. При этом с Абонента взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом.

4.10. Оператор не несет ответственности за время прохождения платежа Абонента и поступления уведомлений о зачислении денег Абонента на счет Оператора (Агента Оператора).

4.11. При наступлении на аккаунте Абонента отрицательного либо нулевого баланса, до момента оплаты суммы задолженности, происходит отключение доступа к внешней сети (Интернет) и бесплатным локальным ресурсам сети (кроме сайта Оператора).

4.12. При возникновении задолженности по настоящему договору, Оператор связи имеет право безакцептного списания денежных средств, в счет погашения образовавшейся задолженности с других договоров, заключенных между Оператором связи и Абонентом.

4.13. Оператор связи имеет право безакцептного списания денежных средств, поступивших от Абонента в качестве Абонентской платы, в счет оплаты дополнительных услуг, оказанных по заявке Абонента.

5. Порядок сдачи-приемки услуг

5.1. Начало предоставления Оператором и получения Абонентом услуг связи оформляется подписанием настоящего Договора и внесением Абонентом депозита на свой аккаунт.

5.2. В случаях не подписания Абонентом Договора и не предоставления официального мотивированного отказа в срок 30 дней с момента внесения Депозита, оказание услуг прекращается до момента урегулирования юридических отношений. При этом услуги считаются предоставленными и подлежат оплате в размере и порядке, оговоренном в разделе 4 настоящего Договора.

6. Ответственность Сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Оператор несет ответственность перед Абонентом в следующих случаях:

- а) нарушение сроков обеспечения доступа к сети передачи данных;
- б) нарушение установленных в договоре сроков оказания услуг связи по передаче данных;
- в) неоказание услуг связи по передаче данных, указанных в договоре;
- г) некачественное оказание услуг связи по передаче данных, в том числе в результате ненадлежащего содержания сети передачи данных;
- д) нарушение установленных ограничений на распространение сведений об Абоненте, ставших известными Оператору в силу исполнения договора.

6.2. При нарушении установленных сроков оказания услуг связи по передаче данных Абонент по своему выбору вправе:

- а) назначить Оператору новый срок, в течение которого должна быть оказана услуга связи по передаче данных;
- б) потребовать уменьшения стоимости услуги связи по передаче данных;
- в) расторгнуть договор.

6.3. Абонент несет ответственность перед Оператором в следующих случаях:

- а) неоплата, неполная или несвоевременная оплата услуг связи по передаче данных;
- б) несоблюдение правил эксплуатации оборудования;
- в) несоблюдение запрета на подключение к абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям;
- г) несоблюдение правил пользования сетью, опубликованных на сайте www.vsevnet.ru.

6.4. В случае несоблюдения Абонентом правил эксплуатации оборудования или несоблюдения запрета на подключение к абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям, Оператор вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями Абонента убытков.

6.5. Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если докажет, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.

7. Ограничение ответственности

7.1. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Оператор не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов внешней сети Интернет.

7.2. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена для Абонента с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

7.3. Оператор не контролирует и не несет ответственности за получаемую Абонентом информацию через сеть Интернет, которая может включать нежелательные для Абонента материалы, в частности, откровенно сексуального характера или содержащие оскорбительную для Абонента или третьих лиц информацию.

7.4. Оператор не отвечает за любой ущерб или убытки Абонента, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в сети Интернет. Оператор не дает никаких гарантий, явных или неявных (в том числе гарантии соблюдения прав или пригодности для какой-либо конкретной цели) на любые товары, информацию и услуги, поставляемые через сеть Интернет. Оператор не несет ответственности за любые расходы Клиента или ущерб, который может быть нанесен Клиенту или третьим лицам вследствие прямого или косвенного использования услуг Оператора для доступа в сеть Интернет. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Интернет, лежит на Абоненте.

7.5. Оператор не отвечает за понесенные Абонентом или третьими лицами убытки, связанные с доступом третьих лиц к информации и оборудованию Абонента с использованием услуг.

7.6. Абонент самостоятельно отвечает за вред, причиненный личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества в результате прямого или косвенного использования услуг.

7.7. Оператор не отвечает за содержание информации, передаваемой, получаемой или публикуемой Абонентом в ходе использования услуг, а также за вред, причиненный деяниями Абонента личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

7.8. Ни при каких обстоятельствах Оператор не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту или третьим лицам в результате использования или невозможности использования услуг, или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при использовании услуг.

7.9. Абонент обязуется не делать Оператора ответчиком или соответчиком по любым обязательствам, расходам, а также по любым прямым или косвенным убыткам, связанным с:

- периодически возникающей невозможностью доступа к услугам для Абонента или третьих лиц;
- использованием третьими лицами предоставленных Абоненту услуг и возможностей, связанных с услугами;
- последующим использованием ресурсов и возможностей глобальной сети Интернет, имеющим место вследствие доступа к услугам;
- помещением, получением или неполучением любого сообщения, информации, программного обеспечения или других материалов в сети Интернет Абонентом или третьими лицами;
- изменением параметров оказываемых Абоненту услуг, в соответствии с настоящим Договором;
- отключением или приостановлением оказания Абоненту услуг, в соответствии с настоящим Договором.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему Договору, если это невыполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, к числу которых относятся: военные события; диверсии и террористические акты; противозаконные действия третьих лиц, решения и действия государственных органов и организаций; природные явления, а также другие чрезвычайные и непредвиденные обстоятельства.

8.2. Во время стихийных бедствий, карантинных и других чрезвычайных ситуаций, предусмотренных законодательством Российской Федерации, уполномоченные на то государственные органы имеют право приоритетного использования, а также приостановки деятельности сетей и средств связи Оператора.

8.3. Оператор предоставляет абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни на море, на земле, в воздухе, космическом пространстве, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации, а также сообщениям о крупных авариях, катастрофах, эпидемиях, эпизоотиях и стихийных бедствиях.

9. Особые условия договора

9.1. В случае непредвиденного возникновения дополнительного объема работ, связанного с необходимостью выполнения нестандартных и особо сложных работ по вводу кабелей связи на территорию Абонента и т.д., Оператор организует выявление перечня и стоимости этих работ, после чего официально сообщает об этом Абоненту. Абонент в течение 10 (десяти) рабочих дней рассматривает полученную информацию и официально информирует Оператора о принятом решении.

9.2. В случае согласия Абонента оплачивать дополнительный объем работ, оплата производится согласно смете.

9.3. В случае технической неосуществимости выполнения или отказа Абонента от оплаты дополнительного объема работ, указанных в пункте 9.1, а равно как и не предоставления Абонентом ответа в соответствии с пунктом 9.1, Оператор прекращает все работы, связанные с организацией предоставления услуг связи. При этом Абонент оплачивает Оператору понесенные расходы на организацию услуг связи.

9.4. При порче (повреждении), уничтожении или не сохранности кабелей связи Оператора Абонентом, Абонент обязан немедленно известить об этом Оператора. Замена кабелей производится за счет Абонента.

9.5. В случае любого перемещения оборудования либо кабелей связи Оператора Абонент обязан оплатить соответствующие расходы, если это осуществляется по запросу Абонента.

9.6. Оговоренные Сторонами условия предоставления услуг связи, а также условия взаиморасчетов между ними, включая тарифы на оказание услуг связи, действуют исключительно в рамках настоящего Договора и неприменимы по отношению к третьим лицам.

9.7. В случае возникновения непредвиденных обстоятельств, препятствующих надлежащему выполнению Оператором обязательств по настоящему Договору, Оператор немедленно извещает об этом Абонента с подтверждением указанных обстоятельств, после чего Стороны принимают совместное решение о процедурах устранения возникших препятствий и дальнейшего исполнения взятых на себя обязательств.

9.8. В случае необеспечения Абонентом возможности завершения работ по организации услуг связи, Оператор официально сообщает об этом Абоненту и предоставляет ему срок 10 (десять) рабочих дней для обеспечения возможности завершения работ по организации предоставления услуг связи. В случае превышения Абонентом указанного срока, Оператор прекращает все работы по организации связи в интересах Абонента.

9.9. При исполнении условий настоящего Договора Стороны обязуются выполнять требования,

предъявляемые к операторам и потребителям услуг связи в Российской Федерации, в частности о предоставлении средств связи для использования официальными представителями государственных служб (по предъявлении ими соответствующих документов), о предоставлении приоритета сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни, а также о правах уполномоченных на то государственных органов на приоритетное использование и приостановку услуг связи во время стихийных бедствий и других чрезвычайных ситуаций.

9.10. Клиент обязуется применять только сертифицированное оборудование и лицензированное программное обеспечение и не допускать каких-либо действий, которые могли бы нанести ущерб деловой репутации Оператора.

9.11. Стороны соглашаются с тем, что публикация информации на сайте www.vsevnet.ru является общедоступной и достаточной для информирования Абонента о проводимых работах на сети, об изменении тарифных планов Оператора.

9.12. Стороны соглашаются с тем, что услуга доступа к внешним сетям (Интернет) является услугой, поставляемой согласно терминологии «as is» – «как есть». Оператор гарантирует доступ только внутри своей сети. Оператор не гарантирует работоспособность хостов во внешней сети, доступность сервисов и рабочих станций, находящихся вне ведения Оператора, за пределами точки стыковки (порта передачи данных) Оператора с другими сетями.

9.13. Оператор оставляет за собой право использования адресов и контактов Абонента для направления на них рассылок, содержащих информацию об изменении реквизитов, плановых отключениях сети, изменении тарифов и прочую техническую и рекламную информацию, которую Оператор сочтет значимой.

9.14. Оператор оставляет за собой право в часы пиковой нагрузки ограничивать Абоненту скорость доступа к сети Интернет.

9.15. При прекращении Абонентом оплаты услуг и/или непогашении задолженности сроком более 3 (трех) месяцев, без уведомления Оператора об отсрочке исполнения обязательств по Договору, высвобождается порт на активном оборудовании компании, повторное выделение которого осуществляется за счет абонента согласно действующему тарифу.

9.16. Абонент вправе самостоятельно менять тарифный план, но не чаще одного раза в месяц. Новый тарифный план вступает в силу на следующий день после окончания отчетного периода.

9.17. Во исполнение Федерального закона N 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» Абонент обязуется предоставить Оператору адрес электронной почты с целью направления на него Абоненту кассового чека или бланка строгой отчетности в электронной форме при осуществлении расчетов за услуги по настоящему договору. При непредоставлении и/или отсутствии у Абонента адреса электронной почты, подписывая настоящий договор, Абонент дает свое согласие на предоставление ему Оператором индивидуального адреса электронной почты на почтовом сервере Оператора, созданного с использованием персональных данных Абонента.

9.18. Абонент дает свое согласие на обработку Оператором своих персональных данных и подтверждает, что, давая такое согласие, действует своей волей и в своем интересе. Согласие распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, год, месяц, день и место рождения, адрес, паспортные данные и другая информация, относящаяся к личности Абонента. Согласие на обработку персональных данных дается в целях получения услуг, оказываемых Оператором.

Согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении Персональных данных, которые необходимы для достижения вышеуказанных целей, включая без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством. Обработка персональных данных осуществляется Оператором следующими способами: обработка персональных данных с использованием средств автоматизации, обработка персональных данных без использования средств автоматизации (неавтоматизированная обработка). При обработке персональных данных Оператор не ограничен в применении способов их обработки. Абонент согласен, что в случае необходимости Оператор вправе предоставить персональные данные Абонента для достижения указанных выше целей третьему лицу (в т.ч. дочерним и зависимым), их агентам и иным уполномоченным ими лицам. Такие третьи лица имеют право на обработку персональных данных на основании настоящего согласия. Настоящее согласие дается Абонентом бессрочно, но может быть отозвано посредством направления письменного уведомления Оператору не менее чем за 1(один) месяц до момента отзыва согласия.

10. Обеспечение конфиденциальности

10.1. Стороны гарантируют соблюдение конфиденциальности в отношении оборудования, документации, предоставляемой информации и условий настоящего Договора.

10.2. Оператор, в пределах своих возможностей, гарантирует конфиденциальность сведений, касающихся данных Абонента.

11. Срок действия договора

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует в течение 1 (одного) года с даты подписания.

11.2. Решение о расторжении или изменении настоящего Договора оформляется Сторонами в письменном виде по взаимному согласованию. Действие Договора продлевается автоматически на такой же срок, если ни одна из Сторон не изъявила желание прекратить действие настоящего Договора, письменно уведомив другую Сторону не позднее, чем за один месяц до истечения срока действия Договора.

11.3. При возникновении у Абонента необходимости в досрочном расторжении настоящего Договора,

Абонент обязан официально известить об этом Оператора не менее чем за 30 дней до даты расторжения.

12. Порядок расторжения и изменения Договора

12.1. Изменение и досрочное расторжение настоящего Договора возможны по соглашению Сторон и имеют юридическую силу, если они соответствующим образом оформлены Сторонами с учетом положений статей 450–453 Гражданского кодекса Российской Федерации.

12.2. При досрочном отказе Абонента от получения услуг связи или при досрочном расторжении настоящего Договора, стоимость первоначального подключения не возвращается.

12.3. Договор заключается в письменной форме в 2 экземплярах, один из которых вручается Абоненту. Оператор может периодически изменять условия настоящего Договора по своему усмотрению, его Приложений и Дополнений, корректировать действующие тарифы, вводить новые Приложения и Дополнения к настоящему Договору, публикуя уведомления о таких изменениях на сервере www.vsevnnet.ru не менее чем за 10 дней до момента вступления изменений в силу. Дата начала действия определяется в тексте указанных изменений или дополнений.

12.4. Абонент ответственен за регулярную проверку наличия изменений на Сервере провайдера. Продолжение пользования Услугами после вступления в силу изменений условий Договора будет рассматриваться как согласие с внесенными изменениями и дополнениями.

12.5. В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием услуг связи по передаче данных, установленных Федеральным законом «О связи», «Правилами оказания услуг связи по передаче данных» и настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных услуг связи по передаче данных, Оператор имеет право приостановить оказание услуг связи по передаче данных и действие договора до устранения нарушения. В случае неустранения такого нарушения в течение 6 месяцев Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть договор. Стоимость повторного подключения взимается в соответствии с Тарифным Соглашением.

12.6. Действие договора может быть приостановлено по письменному заявлению Абонента в случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) помещения, в том числе жилого помещения, в котором установлено оборудование, на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды). С нанимателем (поднанимателем), арендатором (субарендатором) помещения, в котором установлено оборудование, может быть заключен договор на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды) с выделением для этих целей того же уникального кода идентификации, что был выделен при заключении договора, действие которого приостанавливается.

12.7. В случае прекращения действия настоящего Договора прекращается исполнение Оператором обязательств по обеспечению для Абонента возможности доступа к услугам связи, оказываемым другим оператором связи.

12.8. В случае прекращения у Абонента права владения или пользования помещением, в котором установлено оборудование, Договор с Абонентом прекращается. При этом Оператор, являющийся стороной этого Договора, по требованию нового владельца указанного помещения обязан в течение 30 дней заключить с ним новый Договор.

13. Порядок предъявления и рассмотрения претензий

13.1. Абонент вправе обжаловать решения и действия (бездействие) Оператора связи, связанные с оказанием услуг связи по передаче данных.

13.2. Рассмотрение жалобы Абонента осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

13.3. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию услуг связи по передаче данных Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию.

13.4. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день ее получения Оператором.

13.5. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании услуг связи по передаче данных, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из договора, предъявляются в течение 6 месяцев со дня оказания услуг связи по передаче данных, отказа в их оказании или выставления счета за оказанную услугу.

13.6. К претензии прилагаются копия настоящего Договора, а также иные необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – о факте и размере причиненного ущерба.

13.7. Претензия рассматривается Оператором в срок не более 60 дней с даты регистрации претензии.

13.8. О результатах рассмотрения претензии Оператор связи сообщает в письменной форме предъявившему ее Абоненту.

13.9. В случае если претензия была признана Оператором обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению в разумный срок, назначенный Абонентом.

13.10. В случае если Оператором были признаны обоснованными требования Абонента об уменьшении размера оплаты оказанных услуг связи по передаче данных, о возмещении расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченных за оказание услуг связи по передаче данных средств и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от предоставления услуг связи по передаче данных, указанные требования подлежат удовлетворению в 10-дневный срок с даты предъявления претензии.

13.11. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленный для ее рассмотрения срок, Абонент имеет право предъявить иск в суд.

14. Термины и определения, применяемые в настоящем Договоре

Агент Оператора – юридическое (или физическое) лицо, уполномоченное Оператором для выполнения работ по расчетам с Клиентом.

Аккаунт Абонента – зарегистрированный уникальный счет Клиента, организованный в электронном виде у Оператора, на который зачисляются средства, поступившие через расчетный счет Оператора для оплаты услуг связи.

Депозит – сумма, внесенная клиентом на расчетный счет Оператора и зачисленная на аккаунт Клиента с целью списания средств (расчета) при получении доступа к услуге Оператора.

Интернет – совокупность сетей передачи данных, с которыми у Оператора есть точка стыка непосредственно или через третье лицо.

Оконечное оборудование – персональный компьютер Клиента, с установленной в него сетевой платой и необходимым программным обеспечением.

Сайт www.vsevnet.ru – внутренний ресурс сети Оператора, место публикации общей информации о техническом состоянии сети передачи данных, размерах тарифов и других сведений. Доступ к ресурсу осуществляется с использованием общедоступного ПО с окончного оборудования клиента.

Трафик – совокупность информации, полученной из Интернета, включающая в себя как полезную, так и служебную информацию в соответствии с протоколами спецификации передачи данных.

15. Юридические адреса и реквизиты сторон

ОПЕРАТОР

Название организации	ООО «Всеvнет»
Юр. Адрес	188642, г. Всеволожск, ул. Пушкинская, д.61
WWW	vsevnet.ru
Телефон	8 (81370) 43-502
Факс	8 (81370) 43-501
Email	info@vsevnet.ru
ИНН	4703078495
ОКПО	75099683
Наименование банка	СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ
БИК	044030653
Расчетный счет	40702810855410182820
Кор. счет	30101810500000000653

АБОНЕНТ

Фамилия	
Имя	
Отчество	
Дата и место рождения	
Серия, номер паспорта, кем и когда выдан	
Email	
Контактная информация	

ОПЕРАТОР

АБОНЕНТ

Генеральный директор ООО «Всеvнет» _____ / К.А. Шамин/ МП	_____ / _____ /
--	-----------------