

г. Всеволожск

« _____ » _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Всевет», в дальнейшем именуемое «**Оператор связи**», в лице генерального директора **Шамина Константина Анатольевича**, действующей на основании Устава и Лицензий № 133746 от 08.09.2015 г. - на предоставление услуг местной телефонной связи; № 133743 от 08.09.2015 г. - на предоставление телематических услуг связи; № 133744 от 08.09.2015 г. – на предоставление услуг связи по передачи данных для целей передачи голосовой информации с одной стороны, и

именуемый (ая) в дальнейшем «**Абонент**», с другой стороны, а вместе именуемые «**Стороны**», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор связи предоставляет Абоненту доступ к сети местной телефонной связи, обеспечивает возможность пользования услугами местной телефонной связи и возможность доступа к сети операторов связи, оказывающих услуги внутрizonовой, междугородной и международной телефонной связи автоматическим способом, а Абонент обязуется своевременно оплачивать оказанные ему услуги телефонной связи.

2. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ

2.1. Абонентский номер, выделенный Абоненту при заключении настоящего договора:

2.2. Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования (далее – «Оборудование»):

2.3. Вид (тип) оборудования:

(телефонный аппарат, модем, факс и др.)

2.4. Схема включения оборудования: отдельная

2.5. Использование оборудования: индивидуальное

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор связи и Абонент имеют права и обязанности в соответствии с Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг местной, внутрizonовой, междугородной и международной телефонной связи, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 мая 2005 г. № 310 и настоящим Договором.

3.2. Оператор связи обязан:

3.2.1. Предоставить Абоненту доступ к сети телефонной связи с использованием выделенного абонентского номера в срок не позже одного месяца со дня внесения Абонентом оплаты.

3.2.2. Устранять по заявлению Абонента неисправности сети связи Оператора связи, препятствующие пользованию услугами телефонной связи в сроки до 48 часов с момента фиксирования неисправности службой технической поддержки либо в сроки, установленные Инструкцией «О порядке устранения повреждений и учета заявлений, поступающих в бюро ремонта, на местных телефонных сетях», утвержденной Минсвязи России 01 апреля 1994 г.

3.2.3. Извещать Абонента посредством веб-сайта www.vsevnet.ru об изменении тарифов на услуги телефонной связи не менее, чем за 5 дней до введения новых тарифов.

3.3. Оператор связи имеет право:

3.3.1. В течение срока действия настоящего Договора в одностороннем порядке изменять тарифы на услуги телефонной связи. Тарифы на услуги телефонной связи устанавливаются в порядке, определенном законодательством РФ.

3.3.2. Заменить выделенный Абоненту абонентский номер в случае, если продолжение оказания услуг телефонной связи с использованием указанного номера невозможно. Оператор связи обязан письменно

известить Абонента о замене абонентского номера и сообщить ему новый абонентский номер не менее чем за 60 дней до даты замены, если необходимость замены не была вызвана непредвиденными или чрезвычайными обстоятельствами, или заявлением Абонента.

3.3.3. Использовать в целях размещения средств и линий связи, имеющиеся в собственности (пользовании) Абонента элементы инфраструктуры помещений, а также места общего пользования здания, в котором планируется в рамках настоящего договора оказание услуг связи Оператором.

3.4. Абонент обязан:

3.4.1. Оплатить услугу по предоставлению доступа к телефонной сети.

3.4.2. Вносить авансовые платежи за доступ к услуге телефонной связи и иные предусмотренные в настоящем Договоре услуги в полном объеме.

3.4.3. Не подключать к абонентской линии оборудование, не имеющее документа о подтверждении соответствия установленным требованиям.

3.4.4. Сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 10 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования телефонизированным помещением, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.

3.4.5. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящиеся в телефонизированном помещении, соблюдать правила эксплуатации оборудования.

3.4.6. Незамедлительно сообщать в диспетчерского Оператора по телефону о любых аварийных ситуациях (пропадание электропитания, затопление, пожар и т.д.), а также сбоях или ухудшении качества связи.

3.4.7. Не предоставлять услуги Оператора третьим лицам и не производить коммерческую деятельность через сети Оператора без дополнительного согласования.

3.4.8. Самостоятельно следить за состоянием лицевого счёта в личном кабинете (user.vsevnet.ru)

3.5. Абонент имеет право:

3.5.1. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения настоящего Договора при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Абоненту услуг телефонной связи.

Отказ оформляется на основании письменного заявления Абонента Оператору связи

3.5.2. Абонент имеет право дать согласие или отказаться от использования сведений о нем при информационно-справочном обслуживании:

(согласен / не согласен)

3.6. Абонент дает свое согласие на использование Оператором связи части инфраструктуры, необходимой для размещения средств и линий связи в здании, в котором телефонизируется помещение Абонента.

4. РАСЧЕТЫ ЗА ОКАЗАННЫЕ УСЛУГИ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ

4.1. Цена настоящего Договора определяется в соответствии с Тарифами Оператора на оказание соответствующей услуги, действующими на момент заключения настоящего Договора, и указана в Тарифном Соглашении, являющемся Приложением №1 к данному Договору.

4.2. Расчетный период при оказании Услуг связи равен одному календарному месяцу.

4.3. Для расчетов применяется предоплатная система оплаты.

4.4. Абонент самостоятельно определяет размер авансового платежа, перечисляемого на расчетный счет Оператора, для доступа к услуге, с обязательным указанием номера лицевого счета.

4.5. Детализация списаний и вызовов осуществляется электронным способом в личном кабинете абонента (user.vsevnet.ru).

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

5.1 Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует в течение 1 (одного) года с даты подписания.

5.2 Решение о расторжении или изменении настоящего Договора оформляется Сторонами в письменном виде по взаимному согласованию. Действие Договора ежегодно пролонгируется на следующий календарный год, если ни одна из Сторон не изъявила желание прекратить действие настоящего Договора, письменно уведомив другую Сторону не позднее, чем за один месяц до истечения срока действия Договора.

5.3 При возникновении у Абонента необходимости в досрочном расторжении настоящего Договора, Абонент обязан официально известить об этом Оператора не менее чем за 30 дней до даты расторжения.

5.4. В случае прекращения у Абонента права владения или пользования телефонизированным помещением Договор с Абонентом прекращается.

5.5. В случае нарушения Абонентом требований, установленных Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказываемых услуг телефонной связи, Оператор связи имеет право приостановить оказание услуг телефонной связи до устранения нарушения. В случае неустранения такого нарушения в течение 6 месяцев Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть договор. Стоимость повторного подключения взимается в соответствии с Тарифным Соглашением.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Оператор связи и Абонент несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи и настоящим Договором.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. На период с момента заключения Договора и до момента прекращения Сторонами обязательств по Договору Абонент выражает свое согласие на передачу Оператором сведений об Абоненте третьим лицам, согласно ст. 53 ФЗ № 126-ФЗ от 07.07.2003 г. «О связи» и ст. 9 ФЗ № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных», для осуществления третьими лицами следующих действий:

- для обработки (сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе передачи), обезличивания, уничтожения) в целях исполнения Договора, в том числе для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания.

7.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон.

7.3. Оператор может периодически изменять условия настоящего Договора по своему усмотрению, его Приложений и Дополнений, корректировать действующие тарифы, вводить новые Приложения и Дополнения к настоящему Договору, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте <http://www.vsevnet.ru> не менее чем за 5 дней до момента вступления изменений в силу. Дата начала действия определяется в тексте указанных изменений или дополнений.

7.4. Абонент ответственен за регулярную проверку наличия изменений на сайте <http://www.vsevnet.ru>. Продолжение пользования Услугами после вступления в силу изменений условий Договора будет рассматриваться как согласие с внесенными изменениями и дополнениями.

7.5. Стороны соглашаются с тем, что публикация информации на сайте <http://www.vsevnet.ru> является общедоступной и достаточной для информирования Абонента о проводимых работах на сети, об изменении тарифных планов Оператора

7.6. С Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи Абонент ознакомлен и обязуется их соблюдать.

7.7. При прекращении Абонентом оплаты услуг и/или непогашении задолженности сроком более 3 (трех) месяцев, без уведомления Оператора об отсрочке исполнения обязательств по Договору, высвобождается порт на активном оборудовании Оператора, повторное выделение которого осуществляется за счет Абонента согласно действующему тарифу.

7.8. Абонент дает свое согласие на обработку Оператором своих персональных данных и подтверждает, что, давая такое согласие, действует своей волей и в своем интересе. Согласие распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, год, месяц, день и место рождения, адрес, паспортные данные и другая информация, относящаяся к личности Абонента. Согласие на обработку персональных данных дается в целях получения услуг, оказываемых Оператором.

Согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении Персональных данных, которые необходимы для достижения вышеуказанных целей, включая без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством. Обработка персональных данных осуществляется Оператором следующими способами: обработка персональных данных с использованием средств автоматизации, обработка персональных данных без использования средств автоматизации (неавтоматизированная обработка). При обработке персональных данных Оператор не ограничен в применении способов их обработки. Абонент согласен, что в случае необходимости Оператор вправе предоставить персональные данные

Абонента для достижения указанных выше целей третьему лицу (в т.ч. дочерним и зависимым), их агентам и иным уполномоченным ими лицам. Такие третьи лица имеют право на обработку персональных данных на основании настоящего согласия. Настоящее согласие дается Абонентом бессрочно, но может быть отозвано посредством направления письменного уведомления Оператору не менее чем за 1(один) месяц до момента отзыва согласия.

8. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

8.1. Оператор не отвечает за понесенные Абонентом или третьими лицами убытки, связанные с доступом третьих лиц к информации и оборудованию Абонента с использованием услуг.

8.2. Абонент самостоятельно отвечает за вред, причиненный личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества в результате прямого или косвенного использования услуг.

8.3. Оператор не отвечает за содержание информации, передаваемой или получаемой в ходе использования услуг, а также за вред, причиненный деяниями Абонента личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

8.4. Ни при каких обстоятельствах Оператор не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту или третьим лицам в результате использования или невозможности использования услуг, или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, изменения функций, дефектов, задержек в работе при использовании услуг.

8.5. Абонент обязуется не делать Оператора ответчиком или соответчиком по любым обязательствам, расходам, а также по любым прямым или косвенным убыткам, связанным с:

- периодически возникающей невозможностью доступа к услугам для Абонента или третьих лиц;
- использованием третьими лицами предоставленных Абоненту услуг и возможностей, связанных с услугами;
- помещением, получением или неполучением любого сообщения, информации, Абонентом или третьими лицами;
- изменением параметров оказываемых Абоненту услуг, в соответствии с настоящим Договором;
- отключением или приостановлением оказания Абоненту услуг, в соответствии с настоящим Договором.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему Договору, если это невыполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, к числу которых относятся: военные события; диверсии и террористические акты; противозаконные действия третьих лиц, решения и действия государственных органов и организаций; природные явления, а также другие чрезвычайные и непредвиденные обстоятельства.

9.2. Во время стихийных бедствий, карантинных и других чрезвычайных ситуаций, предусмотренных законодательством Российской Федерации, уполномоченные на то государственные органы имеют право приоритетного использования, а также приостановки деятельности сетей и средств связи Оператора.

9.3. Оператор предоставляет абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни на море, на земле, в воздухе, космическом пространстве, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации, а также сообщениям о крупных авариях, катастрофах, эпидемиях, эпизоотиях и стихийных бедствиях.

10. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ И РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

10.1. Абонент вправе обжаловать решения и действия (бездействие) Оператора связи, связанные с оказанием услуг связи.

10.2. Рассмотрение жалобы Абонента осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

10.3. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию услуг связи Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию.

10.4. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день ее получения Оператором.

10.5. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании услуг связи, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из договора, предъявляются в течение 6 месяцев со дня оказания услуг связи, отказа в их оказании или выставления счета за оказанную услугу.

10.6. К претензии прилагаются копия настоящего Договора, а также иные необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.

10.7. Претензия рассматривается Оператором в срок не более 60 дней с даты регистрации претензии.

10.8. О результатах рассмотрения претензии Оператор связи сообщает в письменной форме предъявившему ее Абоненту.

10.9. В случае если претензия была признана Оператором обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению в разумный срок, назначенный Абонентом.

10.10. В случае если Оператором были признаны обоснованными требования Абонента об уменьшении размера оплаты оказанных услуг связи, о возмещении расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченных за оказание услуг связи средств и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от предоставления услуг связи, указанные требования подлежат удовлетворению в 10-дневный срок с даты предъявления претензии.

10.11. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленный для ее рассмотрения срок, Абонент имеет право предъявить иск в суд.

11. ПОРЯДОК УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

11.1. Заявки о сбоях связи, неисправностях, препятствующих пользованию услугами связи, принимаются технической поддержкой Оператора согласно графику её работы по тел.: 8 (81370) 43-502 или другим телефонам, указанным на сайте www.vseynet.ru.

11.2. Устранение неисправностей осуществляется в срок не более 48 (сорока восьми) часов, с момента поступления заявки, за исключением случаев, подпадающих под определения форс-мажорных обстоятельств и профилактических работ по обслуживанию сети.

11.3. Оператор не несет ответственности за нарушения в работе сети Абонента.

11.4. Не являются основанием для предъявления претензий по качеству к Оператору следующие обстоятельства эксплуатации окончного оборудования:

- отсутствие заземления или его неправильное выполнение;
- несоблюдение параметров электропитания;
- нарушение связи вследствие несоблюдения Абонентом условий эксплуатации окончного устройства;
- сбой электропитания на территории Абонента;
- применение Абонентом нестандартного окончного оборудования;
- повреждение кабельных систем по вине Абонента или третьих лиц;
- отказ оборудования вышестоящего Оператора.

11.5. Оператор оставляет за собой право на проведение ремонтных и профилактических работ по обслуживанию сети суммарная продолжительность которых не должна превышать 96 часов в месяц.

12. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**ОПЕРАТОР**

Название организации	ООО «Всевет»
Юр. Адрес	188642, г. Всеволожск, ул. Пушкинская, д.61
WWW	vsevnet.ru
Телефон	8 (81370) 43-502
Факс	8 (81370) 43-501
Email	info@vsevnet.ru
ИНН	4703078495
ОКПО	75099683
Наименование банка	СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО «СБЕРБАНК» г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ
БИК	044030653
Расчетный счет	40702810855410182820
Кор. счет	30101810500000000653

АБОНЕНТ

Фамилия	
Имя	
Отчество	
Дата и место рождения	
Серия, номер паспорта, кем и когда выдан	
Email	
Контактная информация	

ОПЕРАТОР**АБОНЕНТ**

Генеральный директор ООО «Всевет» _____/ К.А. Шамин / МП	 _____/_____/
---	------------------------------

1. ТАРИФНОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Подключение к сети оператора связи:

Стоимость стандартного подключения составляет _____ руб., включает в себя:

- Стоимость работ по прокладке кабельной линии до квартиры Абонента.
- Настройка работы в сети Оператора связи и активация услуги.

Абонентская плата по договору составляет: _____ руб./мес.

Подписи сторон

ОПЕРАТОР СВЯЗИ	АБОНЕНТ
Генеральный директор ООО «Всевнет» _____ / К.А. Шамин / МП	_____ _____ / _____ /